



## Digitale Unternehmens-Transformation

CIO, Leiter IT Business Partner, Projekt- und Prozess Management  
COO, Interim Manager

### Kompetenzen und Mehrwert für IHR Unternehmen

Der Wandel vom Kostenfaktor zum Enabler

**Wachstum** des wirtschaftlichen Mehrwerts und Profitabilität durch Erhöhen der **Wettbewerbsfähigkeit, Reduktion der Kosten** und **funktionelle Verbesserungen**. Klare **Strukturen** in den **Arbeitsprozessen**. "**Simplicity - Einfachheit**" ist die Devise.

- Aufbau und Etablierung der IT Business Partner inkl. Projekt Management auf Group-Ebene.
- Mehrjährige Expertise als Consultant im Bereich Unternehmens-Digitalisierung
- Betriebswirtschaftliche Führungsverantwortung (Controlling von Budget, Performance / KPI Management mit daraus folgenden Verbesserungsinitiativen)
- Leitung einer SAP-Durchführbarkeits- und Implementierungsstudie "Move to S4/Hana" für 4 Business Units und die Services Centers (HR, FI, IT, Legal, Commercial)
- Planung, Vorbereitung & Umsetzung einer umfassenden digitalen Plattform für Wartungsprozesse mit dem Resultat von bis zu 50% kürzeren

## KOMPETENZEN / ERFOLGE / FÜHRUNG

### Meine Erfolge

- Transformation der gesamten globalen IT-Infrastruktur (>20 Lokationen, 3500 Mitarbeiter) in die neuesten Cloud Umgebungen als Bestandteil eines neu verhandelten Vertrags mit dem IT-Provider (Projektzeit 12 Monate)
- Einführung der Datenschutzverordnungen DSGVO (EU) und refDSG (CH)
- Aufbau des Wartungs- / Maintenance Center SR Technics in Malta, über 4 Jahre mit schliesslich 200 Mitarbeitenden, sowie Übergabe an neue Führung
- Leitung umfassender Prozess-Reorganisation (Planung / Wartungsprozesse) in Paris und Barcelona, mit einer Verbesserung der Produktablieferung von bis zu 30%

### Kompetenzen und Stärken

- Transformation, Digitalisierung, Prozess & Projektführungs-Management und der Leitung der IT
- Über 10 Jahre Auslandsfahrung (Europa, Asien & Mittlerer Osten) und hohes Verständnis deren kulturellen Unterschiede
- Lean CI Denkweise – stetige Verbesserung, sind die Grundlagen, um vorausblickend am Unternehmenserfolg zu arbeiten.
- IT Security Governance Implementierung

### Mitarbeiterführung / und Entwicklung

- Mehrjährige Erfahrung als Abteilungsleiter (über 2 Führungsstufen) und Executive C-Level von bis zu 90 Mitarbeitenden.
- Weiterentwicklung von Talenten und deren Einführung in neue Funktionen

## BERUFSERFAHRUNG

03.2023 – heute

### Owner Global Support Service Management in Zürich

- Unternehmensberatung / Digitale Transformation
- Management Consultant und Projektmanagement
- Interims Management

- 
- 07.2022 - heute**     **IT-Verantwortlicher / hawadoc AG Winterthur**

    - Koordination aller IT-Themen inkl. externen Partnern
    - ERP-System / Infrastruktur und Request Management
    - IT Projekt Management
  
  - 09.2021 - heute**     **Consultant / Emissary Network**

    - Emissary ist ein Netzwerk von mehr als 7.000 leitenden Angestellten, die ihre Erkenntnisse wachsenden Unternehmensteams zur Verfügung stellen.
  
  - 04.2020 - 06.2022**     **Neuorientierung infolge Restrukturierung**

    - Weiterbildung: Business Management BWL – Deutsche Akademie für Management
    - Business & Technology / ACCA
  
  - 01.1998 - 03.2020**     **SR Technics Switzerland AG vom Mechaniker bis hin zum CIO**
  
  - 06.2019 - 03.2020**     **Technology Innovation Manager / SR Technics Switzerland AG**

    - Entwicklung und Implementierung der Innovationsstrategie und – Standards
    - Leitung der Aktivitäten, welche die Realisierung nachhaltiger Innovationsprojekte unterstützen
    - Arbeiten mit und berichtet an den CEO im Unternehmen
  
  - 04.2018 - 05.2019**     **acting CIO (Chief Information Officer) / SR Technics Switzerland AG**

    - Verantwortlich für die Group IT und deren Standorte in Zürich und Belgrad (90 FTE)
    - Erstellen und Einhaltung des Budgets (> CHF 25Mio) und der IT-Strategie
    - Zuständig für die Einhaltung der vertraglichen Vereinbarungen mit den Outsourcing-Partnern
  
  - 01.2016 - 03.2018**     **Head IT Business Partner & Innovation (deputy CIO) / SR Technics Switzerland AG**

    - Optimierungen des Business & IT Zusammenarbeit und Vereinfachung der Prozesse
    - Verantwortlich für die Unterstützung des Business in IT-Fragen
    - Leitung des Project Portfolio Management und Projekt Machbarkeitsstudie
  
  - 10.2014 - 12.2015**     **Spezial Projekte Aircraft Services & Line Maintenance / SR Technics Switzerland AG**

    - Verantwortlich für Projekte in Line Maintenance (Barcelona)
    - Reorganisation von SR Technics France (Paris)
    - Beratung für externe Kunden
      - Prozessverbesserungen
      - Vereinheitlichung der Reporting & KPI Standards
  
  - 01.2014 - 09.2014**     **Head Maintenance Planning / SR Technics Switzerland AG**

    - Führung von 4 Teamleitern und insgesamt 60 FTE
    - Verantwortlich für die Bereiche:
      - Projekt Management
      - Slot & Kapazitätsplanung
      - Materialplanung
      - Jobcard Engineering
  
  - 09.2010 - 12.2013**     **Expat - Head Planning / SR Technics Malta Ltd.**

    - Stellvertreter des General Managers
    - Customer Support & Account Management
    - Slot & Kapazitätsplanung
    - Zeitmanagement & Kostenkontrolle
    - Facility Management
    - Aufbau und Entwicklung eines Nachfolgers
  
  - 08.2006 - 08.2010**     **Expat - Auslandstationen (Bahrain und Seoul South Korea) / SR Technics Switzerland AG**

    - Training & Instruktion der lokalen Planungs- Mitarbeiter
    - Fleet Technical Management - Mittel- und Langfristplanung
  
  - 01.1998 - 07.2010**     **Fleet Maintenance Planning & Aircraft Mechanic / SR Technics Switzerland AG**

    - Zuständig für die Maintenance Planung
-

**03.1995 - 12.1997    Selbständig – MAIER Sanitär & Heizung**

**AUS- UND WEITERBILDUNG**

2024	PMI Agile Certified Practitioner (PMIACP)® («PMIACP») – Digicomp Academy AG
2022	Datenschutzverletzung korrekt abwickeln - WEKA Business Media AG
2021	Business Management BWL – Deutsche Akademie für Management
2020	Betriebswirtschaft: Business and Technology – ACCA
2013	Menschen öffnen und führen – Konstanzer Seminare
2006 – 2020	SR Technics interne Weiterbildungskurse <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laufend Führungskurse für Manager und Vorgesetzte</li> <li>• Human Factor Training</li> <li>• Lean Trainings: Green Belt, 5S, Six Sigma</li> <li>• Quality &amp; Process Training</li> <li>• SMS Safety Management System</li> <li>• Flugzeugmechaniker nach EASA</li> <li>• Betriebswirtschaft &amp; Budget</li> </ul>
1996	Sales Marketing. Während der Selbständigkeit
1990	Lehrabschluss als Sanitär Installateur

**INFORMATIKKENNTNISSE**


MS-Office Pro	Fundierte Kenntnisse und tägliche Anwendung (Word, Excel, Outlook, PowerPoint, SharePoint, Office365)
Cloud	Azure, IBM-Cloud
iOS & Android	Fundierte Kenntnisse und tägliche Anwendung
ERP	SAP-Key-User Kenntnisse in den Modulen: Finanzwesen (FI), Controlling (CO), Materialwirtschaft (MM), Produktionsplanung (PP) und das Vertriebsmodul (SD) Boss Info – BossERP, BossSalary
CRM	Salesforce
MES	Manufacturing Execution Systeme
Web	Webseiten erstellen & bewirtschaften
SCRUM	Agile Projektmanagement

**SPRACHEN**

Deutsch	Muttersprache
Englisch	Wort und Schrift (C2)
Chinesisch	Anfänger

**WEITERE PERSÖNLICHE ANGABEN**

**Kontaktdaten**

Office	Zürich
Mobile:	+41 (0)78 890 55 51
E-Mail:	<a href="mailto:franz.maier@m-gssm.ch">franz.maier@m-gssm.ch</a>
LinkedIn:	 <a href="https://www.linkedin.com/in/franz-maier">linkedin.com/in/franz maier</a>
Webseite:	<a href="http://www.m-gssm.ch">www.m-gssm.ch</a>
Nationalität	Schweizer
Hobbies/Freizeit	Zum Ausgleich, Familie und Lachen, Sport im Allgemeinen (Fussball, Ski, Wandern) und Kochen.